

Angreskjema

TAKK FOR DIN BESTILLING HOS BODYLAB.NO. DET ER VELDIG VIKTIG FOR OS S AT DU SOM KUNDE ER FORNØYD MED VÅRE PRODUKTER.

Dersom du angrer på kjøpet, eller dersom du ønsker å returnere varer til oss, vennligst følg disse instruksjonene.

Vi tilbyr 14-dagers returrett gjeldene fra den dagen du mottar varene.

VED ANVENDELSE AV ANGRERETT INNEN 14 DAGER, BER VI DEG SENDE MED:

- En kopi av ordrebekreftelsen eller en referanse til ordrenummer og ditt navn.
- En kort beskrivelse av hvorfor du ønsker å returnere varene.

Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten og returnere varene, må du returnere dem i samme stand som da du mottok dem. Varen må være intakt, ubrukt og i originalemballasjen. Ved kjøp av varer er emballasjen en integrert del av varens verdi. Send derfor alltid med emballasje i din retur.

Så fort vi har mottatt mottatt varene og godkjent din retur vil beløpet bli overført til kontoen din så raskt som mulig. Refusjon kan bare skje til kortet/kontoen som ble brukt ved kjøp.

VED REKLAMASJONER BER VI DEG SENDE MED:

- En kopi av ordrebekreftelsen eller referanse til ordrenummer og ditt navn.
- En kort beskrivelse av årsaken til reklamasjonen.
- Telefonnummer og en e-postadresse som vi kan treffe deg på.

Sørg alltid for å ta vare på kvitteringen som dokumentasjon på at varen er sendt. Fraktkostnader som følger av bruk av angreretten betales av kunden. Ved en reklamasjon betaler IconBeauty for returfrakten. IconBeauty kan ikke holdes ansvarlig for returer som forsvinner i posten.

Alle returvarer (både ved angrerett, bytte og reklamasjoner) sendes til:

Iconbeauty Web
CVO 360 Logistics
Holtbråtveien 143
1449 Drøbak

Angrerettsskjema

Dette skjemaet skal fylles ut hvis du angrer på kjøpet ditt og ønsker å benytte deg av angreretten.

Sendes til: Iconbeauty Web
CVO 360 Logistics
Holtbråtveien 143
1449 Drøbak

Angrer du på kjøpet ditt?

Ikke noe problem. Du har 14 dagers angrerett fra du mottok bestillingen din. Du velger selv om du ønsker å returnere hele ordren eller bare deler av den. Vær oppmerksom på at hvis varen er verdiforringet, trekker vi fra dette ved behandling av returen.

Dette angrerettsskjemaet skal printes og legges med i pakken

Jeg meddeler herved at jeg ønsker å benytte meg av angreretten i forbindelse med min kjøpsavtale om følgende varer:

Ordrenummer: Navn:

Antall:	Varenummer:	Årsak til retur:
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

Dato for bestilling: Dato for mottakelse:

Forbrukers underskrift:

Dato for retur:

Har du spørsmål?

Kontakt vår kundeservice på e-post: kundeservice@iconbeauty.no.